

mgr Magdalena Tokaj

Streszczenie rozprawy doktorskiej pt.:

„Interwencje prosumenckie w internecie wobec organizacji – studium socjologiczne”

napisanej pod kierunkiem dra hab. Kazimierza Krzysztofka, prof. Uniwersytetu SWPS

Przedmiotem rozprawy jest systematyzacja wiedzy i studium analityczne zjawiska społecznego jakim są interwencje prosumenckie w internecie – eksploracja, opis i omówienie swoistych dla niego aspektów.

Jest to próba zidentyfikowania, poznania i opisanie charakteru oraz strategii interwencji prosumenckich (zdefiniowanych w niniejszej pracy jako działania polskich prosumentów sieciowych w komunikacji z firmami i organizacjami innego typu) prowadzonych za pośrednictwem internetu, ze szczególnym uwzględnieniem konsekwencji tych działań dla trzech stron: prosumenta, organizacji oraz szerszej publiczności. Jak dotąd tematyka ta nie została objęta systematycznymi badaniami ani szerszą refleksją teoretyczną wykraczającą poza dyskurs z dziedziny marketingu.

Niniejsza rozprawa doktorska ma przynieść odpowiedzi na główne pytanie badawcze:

Jak przebiegają interwencje prosumenckie w internecie?

Aby uszczegółwić, rozwinąć i osadzić eksplorowany temat w szerszym kontekście zadane zostały również trzy pytania pomocnicze:

- (1) Jaka jest komunikacja między prosumentem a organizacją w internecie?
- (2) Jaka jest rola interwencji prosumenckich?
- (3) Jaka jest dynamika interwencji prosumenckich w Polsce na przestrzeni badanych lat?

W celu odpowiedzi na pytania badawcze wykorzystane zostało instrumentarium badawcze w kompozycji badania mieszanego (*mixed methods*).

Zagadnienie prosumenta sieciowego i jego aktywności – interwencji – w rozprawie dyskutowane jest przez pryzmat trzech perspektyw: społeczeństwa sieciowego, technologii jako jego tkanki strukturalnej oraz sprawstwa (*agency*) jednostek i grup. Tym samym dysertacja włącza się w socjologiczny nurt prób połączenia perspektyw mikro i makro, struktury i sprawstwa oraz, najbardziej w ocenie autorki aktualnej i istotnej kwestii, jaką jest pogłębiające się uwikłanie człowieka w technologię.

Słowa kluczowe: interwencja prosumencka, prosument sieciowy, media społecznościowe, internet, społeczeństwo sieciowe, technologie komunikacyjne, sprawstwo.