

**Zajęcia: 8****Moduł 7: Rozwój i zarządzanie zmianą: zasoby, organizacja, otoczenie****Nazwa etapu na road map: IV ROZWIJANIE****Krok: 20, 21, 22, 23****Opis założeń**

Celem tego spotkania jest ukierunkowanie architektów innowacji na problematykę rozwoju, zmiany i ciągłego doskonalenia. Jedno z podstawowych założeń architektury świata innowacji społecznych, którą uczestnicy poznali na pierwszym etapie prac, zakłada zmienności i złożoność tego systemu. Oznacza to konieczność ciągłej obserwacji otoczenia i detekcji sygnałów poznawczych zmiany, które mogą być manifestowane z różną siłą i częstotliwością. Ważne zatem jest by reakcja innowatorów była w odpowiednim momencie i dotyczyła określonego sygnału. Decyzja o działaniu reaktywnym, aktywnym, czy proaktywnym, powinna być poprzedzona racjonalną analizą i wyborem optymalnej w danej sytuacji ścieżki działania.

Po raz kolejny zachęcamy zatem uczestników do skorzystania z metod i technik zarządzania, tym razem jednak klasyczna metodyka zarządzania zmianą, uwzględniać powinna specyfikę warunków, w których działają innowatorzy i problemów, które napotykają w swojej działalności.

**Z czym słuchacz/ słuchaczka wychodzi**

- Lista zidentyfikowanych źródeł zmian
- Analizą wpływu zmian na inicjatywę
- Znajomością metodyki analizy sytuacji problemowej i wdrażania rozwiązania
- Znajomością zasad budowania kultury ciągłego doskonalenia

**Moduł 8 – SCENARIUSZ MINUTOWY:**

| Nr | Czas<br>(min) | Krok         | Forma      | Opis merytoryczny   | Prezentacja<br><br>(nr slajdów) | Scenariusze<br>ćwiczeń<br><br>(nazwa i nr<br>katalogowy) | Karty pracy<br><br>(nazwa i nr<br>katalogowy) |
|----|---------------|--------------|------------|---|---------------------------------|--|---|
| 1. | 5             | Wprowadzenie | miniwykład | Wprowadzenie do tematyki modułu; wyjaśnienie głównych założeń prac na tym etapie; | 1-4                             | -  | -   |

|    |    |   |                             |  |     |      |                |
|----|----|---|-----------------------------|--|-----|------|----------------|
|    |    |   |                             | <u>Wskazówki:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w trakcie pierwszej części spotkania uczestnicy pracują w dotychczasowych grupach (na „swoich inicjatywach”),</li> <li>- w czasie drugiej części (po przerwie) pracują w nowych grupach nad nowym zadaniem.</li> </ul>  |     |      |                |
| 2. | 15 | Czy rozwój jest konieczny?                | moderowana dyskusja grupowa | <p>Dyskusja w oparciu o pytania z prezentacji. Celem zadania jest uświadomienie uczestnikom orientacji na rozwój i ciągłe doskonalenie.</p> <p><u>Wskazówki:</u><br/>Dyskusja powinna być moderowana w kierunku poniższych wniosków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmiana jest permanentną cechą naszej aktywności, stagnacja oznacza nie tylko brak rozwoju, ale również regres i obniżenie zdolności adaptacyjnych.</li> <li>• Zmiany mogą być powodowane zarówno przez siły wewnętrzne (w ramach formy, inicjatywy, instytucji), jak i zewnętrzne (te „blisko” i te „daleko” od inicjatywy).</li> <li>• Zmiany mają charakter systemowy – zmiana jednego elementu pociąga za sobą zmianę w kolejnych...</li> <li>• Decyzja o wdrożeniu zmiany za każdym razem powinna być poprzedzona odpowiedzią na pytania: czy musimy reagować i czy możemy reagować (mamy wystarczające zasoby, jaki jest bilans zysków i strat).</li> </ul> | 5-6 | -    | -              |
| 3. | 30 | Identyfikacja zewnętrznych i wewnętrznych | ćwiczenie grupowe           | Analiza środowiska z uwzględnieniem perspektywy wiedzy przekazywanej na początku kursu. Grupy pracują na kartach pracy w perspektywie „jutra”.   | 7-9 | 7.1. | 7.1.a<br>7.1.b |

|    |    |                     |                             |   |       |      |   |
|----|----|---------------------|-----------------------------|---|-------|------|---|
|    |    | źródło zmian        |                             | <p><u>Wskazówki:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na początku prezentowany jest slajd [8] i prowadzący wprowadza krótką dyskusję o różnych elementach otoczenia i środowiska organizacji/inicjatywy;</li> <li>• Kolejne kroki ćwiczenia zgodnie ze scenariuszem ćwiczeń 7.1.</li> </ul>   |       |      |   |
| 4. | 15 | Coś się zmieniło... | moderowana dyskusja grupowa | Dyskusja w oparciu o Wpływometr opracowany przez grupy w trakcie wcześniejszych spotkań. Prowadzący moderuje ewaluację narzędzia w kontekście 3 pytań z prezentacji.  | 10-11 | 7.2. | - |
| 5. | 5  | Podsumowanie        | dyskusja grupowa            | Podsumowanie tej części spotkania odnoszące się do ryzyka decyzji o zbyt pochopnym lub zbyt późnym wprowadzeniu modyfikacji Wpływometru.  | 12    | -    | - |
| 6. | 15 | Przerwa             |                             |   | 13    | -    | - |
| 7. | 10 | Zarządzanie zmianą  | miniwykład                  | <p>Celem miniwykładu przedstawienie metodyki zarządzania zmianą w ujęciu poszerzonym.</p> <p><u>Wskazówki:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Należy zwrócić uwagę na konieczność uwzględnienia etapów „przed” i „po” wdrożeniu zmiany - uświadomienia potrzeby zmiany oraz ewaluacji podjętych działań.</li> <li>• Każdy z etapów powinien być omawiany przy udziale uczestników, którzy powinni odpowiedzieć na pytanie czy można pominąć dany etap, jeśli tak to jakie będą konsekwencje?</li> </ul> | 14-15 | -    | - |

|     |    |  |                       |   |       |     |       |
|-----|----|--|-----------------------|---|-------|-----|-------|
| 8.  | 10 | Houston mamy problem!<br>Cz.1<br>Opis sytuacji               | wprowadzenie          | Wyjaśnienie celu i zasad realizacji zadania – zgodnie ze scenariuszem gry<br><br><u>Wskazówki:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uczestnicy kolejno pracują na kartach pracy</li> <li>• Prowadzący monitoruje czas realizacji poszczególnych zadań</li> </ul>  | 16-17 | 7.3 | 7.3.a |
| 9.  | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.2<br>Identyfikacja problemu      | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.   | 18    | -   | 7.3.b |
| 10. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 2  | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami.<br><u>Wskazówki:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyniki prac grupy umieszczają na ścianie i każdy ma możliwość zapoznania się z pracą innych zespołów.</li> <li>• Prowadzący wskazuje czas na zapoznanie się z posterami i czas na dyskusję.</li> </ul> | 19    | -   | -     |
| 11. | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.3<br>Analiza przyczyn źródłowych | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.   | 20    | -   | 7.3.c |
| 12. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 3  | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami.  | 21    | -   | -     |

|     |    |  |                       |  |    |   |       |
|-----|----|--|-----------------------|--|----|---|-------|
| 13. | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.4<br>Identyfikacja rozwiązań           | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.  | 22 | - | 7.3.d |
| 14. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 4  | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami. | 23 | - | -     |
| 15. | 15 | Przerwa  |                       |  | 24 | - | -     |
| 16. | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.5<br>Planowanie zmiany - oddziaływania | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.  | 25 | - | 7.3.e |
| 17. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 5  | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami. | 26 | - | -     |
| 18. | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.6<br>Planowanie zmiany – zasoby        | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.  | 27 | - | 7.3.f |
| 19. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 6  | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami. | 28 | - | -     |

|     |    |  |                       |  |    |   |       |
|-----|----|--|-----------------------|--|----|---|-------|
| 20. | 15 | Houston mamy problem!<br>Cz.7<br>Ewaluacja | ćwiczenie grupowe     | Praca grupowa w oparciu o scenariusz gry i karty pracy. Prowadzący udziela zespołom wskazówek na bieżąco.  | 29 | - | 7.3.g |
| 21. | 5  | Podsumowanie<br>Cz. 7                      | prezentacja posterowa | Grupy zapoznają się z wynikami swoich prac na tym etapie i w ostatniej części podsumowania uczestnicy są proszeni o podzielenie się spostrzeżeniami. | 30 | - | -     |
| 22. | 20 | Niekończąca się podróż                     | dyskusja moderowana   | Prowadzący prosi uczestników o zapisanie na karteczkach samoprzylepnych tego co z ich perspektywy jest ważne dla ciągłego doskonalenia.              | 31 | - | -     |
| 23. | 5  | Podsumowanie                               | miniwykład            | Podsumowanie kursu   | 32 | - | -     |

Projekt „Przedsiębiorczość społeczna – kurs podstawowy” o numerze EOG/21/K4/W/0044 jest finansowany ze środków Mechanizmu Finansowego EOG na lata 2014 – 2021 oraz środków krajowych. Mechanizm Finansowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (MF EOG) reprezentuje wkład Islandii, Liechtensteinu i Norwegii – trzech krajów EFTA (Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu) w tworzenie Europy zielonej, konkurencyjnej i sprzyjającej integracji społecznej. Kwota dofinansowania w ramach Funduszy EOG wynosi 118 217 € i pochodzi ze wspomnianych wcześniej państw (Islandii, Liechtensteinu i Norwegii).